



# INTERNATIONALE-FRANCHISE PARTNER-OVEREENKOMST

## 1. BASIS VOOR DE SAMENWERKING:

**1.1.** Het bedrijf The Juice PLUS+® Company Ltd. (hierna genoemd Juice PLUS+) verkoopt producten met betrekking tot gezonde voeding via directe verkoop aan eindverbruikers. Het specifieke verkoopsysteem van Juice PLUS+ wordt gekenmerkt door franchise partners die producten van Juice PLUS+ via directe verkoop aan eindverbruikers te koop aanbieden. Het systeem is gebaseerd op het Juice PLUS+-vergoedingenplan. Dat regelt de taken van de franchise partners in overeenstemming met hun functionele positie binnen de verkooporganisatie. Verder regelt het plan de prestaties die door een franchise partner moeten worden geleverd om de desbetreffende functionele posities binnen de organisatie te bereiken en om de vergoeding, voor het met succes voldoen aan de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, te ontvangen.

**1.2.** Om het Juice PLUS+-verkoopsysteem te realiseren en uit te voeren en om de integriteit van het systeem te waarborgen, werken de franchise partner en Juice PLUS+ samen. De franchise partner voert daarbij zijn activiteiten hoogstpersoonlijk als zelfstandige ondernemer uit. Dat betekent, dat de franchise partner alleen een natuurlijke persoon kan zijn (**in persona regel**), die zijn of haar activiteiten uitsluitend onder eigen naam en niet via derden of onder de naam van derden verricht. De franchise partner houdt zich aan de specifieke regels van het Juice PLUS+-verkoopsysteem, het Juice PLUS+-vergoedingenplan en aan de door Juice PLUS+ verkondigde richtlijnen (Juice PLUS+-handleiding en Social media normen). Het vergoedingenplan en de richtlijnen zijn een integraal onderdeel van deze overeenkomst.

## 2. AANMELDEN, TAKEN EN STATUS VAN DE FRANCHISE PARTNER:

### 2.1. AANMELDEN

De overeenkomst komt **offline** tot stand, wanneer de franchise partner de bijgevoegde aanvraag volledig (zonder wijzigingen, toevoegingen en/of doorhalingen) ingevuld en ondertekend aan Juice PLUS+ doet toekomen en Juice PLUS+ deze aanvraag naar eigen goeddunken en na verificatie van de hierna vermelde eerste vereisten uitdrukkelijk per post of e-mail heeft aangenomen. **Online** komt de overeenkomst tot stand, wanneer de franchise partner het door Juice PLUS+ op het internet beschikbaar gestelde officiële online aanmeldingsformulier volledig invult, de voorwaarden voor de overeenkomst door het aanklikken van een knop bevestigt, het aan Juice PLUS+ toestunt en Juice PLUS+ het aanbod via e-mail bevestigt en heeft aangenomen. De handleiding en het vergoedingenplan kunnen bij het online sluiten van de overeenkomst worden gedownload en uitgeprint.

### 2.2. MINIMUM VEREISTEN VOOR HET SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

- De aanvrager moet volledig handelingsbekwaam zijn.
- De aanvrager, diens huwelijkspartner, levenspartner en/of bij de aanvrager inwonende familieleden waren gedurende de afgelopen twaalf maanden (één jaar) niet al eens in een Juice PLUS+-organisatie actief en hebben niet via een ander kanaal een aanvraag ingediend. Bij overtreden van de 'in persona regel' (punt 1.2) behoudt Juice PLUS+ zich het recht tot beëindiging op staande voet of tot herstructurering van de verkooporganisatie voor.
- Er bestaan met betrekking tot de persoon van de aanvrager geen economische belangen, die tegenstrijdig zijn met die van Juice PLUS+. De aanvrager is noch insolvent, noch is er insolventie aangevraagd. De aanvrager bevestigt geen strafblad te hebben.
- De aanvrager verplicht zich ertoe, de jaarlicentie van Juice PLUS+ volgens punt 2.6d) te betalen.

### 2.3. TAKEN

- Verkoopactiviteiten: De franchise partner verkoopt Juice PLUS+-producten via directe verkoop aan eindverbruikers. Bovendien bemiddelt de franchise partner via directe verkoop in overeenkomsten voor leveringen aan huis van de eindverbruiker.
- Opbouwwerk: De franchise partner helpt mee bij het opbouwen en onderhouden van een verkoopteam. Dat verkoopteam is uitsluitend bedoeld voor het verkopen van producten aan eindverbruikers. De franchise partner baseert zich daarbij op het vergoedingenplan.

### 2.4. STATUS EN STATUSVERPLICHTINGEN

- De franchise partner meldt zijn beroep aan als **zelfstandig ondernemer** bij de plaatselijk bevoegde autoriteiten, in Spanje bij

de plaatselijke belastingdienst. In België moeten de activiteiten via het Erkend Ondernemingsloket worden gemeld bij de Kruispuntbank van Ondernemingen ([http://economie.fgov.be/fr/entreprises/vie\\_entreprise/Creer/Guichets\\_entreprises\\_agrees/#.U9iZ9qM3Pis](http://economie.fgov.be/fr/entreprises/vie_entreprise/Creer/Guichets_entreprises_agrees/#.U9iZ9qM3Pis)).

- Voor zover wettelijke voorgeschreven, moet de aanvrager een registratie voor omzetbelasting aan Juice PLUS+ overleggen.
- De franchise partner draagt zorg voor het voldoen aan zijn overige verplichtingen als ondernemer, speciaal aan zijn fiscale verplichtingen, en voor het beheersen van zijn beroeps- en levensrisico's (wettelijke aansprakelijkheid, ongevallen, ziekte, arbeidsongeschiktheid om reden van ouderdom of ziekte, enz.) door middel van het afsluiten van een desbetreffende verzekering. Hij is zelf verantwoordelijk voor zijn verplichtingen volgens de sociale verzekeringswetgeving.
- In Frankrijk heeft de franchise partner de status van een VDI (vendeur à domicile indépendant). De franchise partner moet zijn beroep bij het handelsregister registreren, indien hij drie jaar lang ononderbroken als VDI actief is en zijn provisies elk jaar hoger zijn dan 50% van zijn sociale verzekeringsbijdragen. Juice PLUS+ zal de sociale verzekeringsbijdragen voor Franse franchise partner elke drie maanden berekenen op basis van de kwartaalomzetten van de franchise partner, inclusief marges en provisies. Juice PLUS+ houdt de premies van de franchise partner in en berekent het aandeel, dat door Juice PLUS+ moet worden betaald, op basis van de individuele vergoeding van de franchise partner. Beide bedragen worden door Juice PLUS+ betaald aan de Union de recouvrement des cotisations de sécurité sociale et d'allocations familiales (URSSAF).
- In Italië heeft de franchise partner de status van een IVDD (incaricato alla vendita diretta a domicilio). Voor Italiaanse franchise partners zal Juice PLUS+ de inkomstenbelasting en sociale verzekeringsbijdragen van de desbetreffende provisies aftrekken.

### 2.5. VERKOOP VOORSCHRIFTEN

- In beginsel kunnen franchise partner hun afzetgebied vrij kiezen in alle landen, waar Juice PLUS+ is geopend, voor zover Juice PLUS+ haar producten officieel in die landen heeft gelanceerd. De landen en de daarvoor bestemde documenten worden in het Juice PLUS+ Virtual Office gepubliceerd. In het geval van contacten met buitenlandse klanten moeten de voor de desbetreffende landen voorziene documenten en formulieren worden gebruikt.
- Bij het verkopen van Juice PLUS+-producten dient de franchise partner rekening te houden met kwaliteitsvereisten bij de presentatie van speciale voedingsmiddelen en diëten. Andere manieren van verkoop zijn daar niet mee compatibel, als die niet voldoen aan het adviesprofiel voor directe verkoop of de image van het product. Dat betreft in het bijzonder verkopen op weekmarkten, Bazars en internetveilingen (bv. eBay). Ter bescherming van het franchisesysteem behoudt Juice PLUS+ zich het recht voor om bij overtreding de overeenkomst op staande voet te beëindigen.
- Echtgenoten, levenspartners en andere inwonende familieleden mogen alleen in een aan een verkoopgroep/downline identieke lijn als franchise partner actief worden.

### 2.6. GEDRAG TEN AANZIEN VAN VERBRUIKERS, ANDERE VERPLICHTINGEN, LICENTIE

- Bij het opnemen van contact mag de franchise partner zich niet met onoorbare praktijken inlaten en moet zijn verkoopsgesprek terstond afbreken, wanneer de klant dat wenst. Franchise partners mogen niet per telefoon of e-mail contact met verbruikers opnemen, tenzij daar uitdrukkelijke toestemming voor is gegeven. Binnen het kader van zijn activiteiten als franchise partner mag de franchise partner zich niet met niet-commerciële doeleinden bezighouden (zoals religieuze, politieke of ideologische).
- Binnen de eerste zeven dagen na ondertekening van de overeenkomst worden van franchise partners met domicilie in het Verenigd Koninkrijk (VK) of Ierland, geen orders aangenomen, die GBP 200,00 (VK) of EUR 290,00 (Ierland), inclusief licentie, te boven gaan. Bovendien wordt in alle landen het bestelvolume van de franchise partner in de eerste 30 dagen na ondertekening beperkt tot EUR 3000,00.
- De franchise partner moet waarborgen, dat de door hem verkochte producten alleen in de voor het desbetreffende land toegestane versie worden verkocht. Het is voor de franchise partner verboden om goederen te importeren of te exporteren of om etiketten te wijzigen.
- De franchise partner betaalt aan Juice PLUS+ een jaarlijkse licentievergoeding ter hoogte van € 60,00. Daarvoor ontvangt

de franchise partner ondersteuning bij het verkopen van Juice PLUS+-producten en bij het beheer van zijn klanten. Als Juice PLUS+ de aanvraag niet mocht aannemen, dan wordt het reeds vóór de licentie betaalde bedrag terugbetaald. Na afloop van een kalenderjaar is er opnieuw een bedrag voor de licentie aan Juice PLUS+ verschuldigd. Als de franchise partner de aanvraag na 25 september bij Juice PLUS+ indient, dan hoeft er voor het volgende jaar geen verlenging van de licentie te worden betaald. Als het bedrag voor een licentie niet of niet op tijd wordt betaald, dan behoudt Juice PLUS+ zich het recht voor de franchise partner overeenkomst op staande voet te beëindigen. In het geval van automatische SEPA-afschrijvingen in Europa, stuurt Juice PLUS+ vijf dagen van tevoren een aankondiging. Voor het geval, dat de kosten voor een licentie niet op tijd worden betaald, behoudt Juice PLUS+ zich het recht van beëindiging op staande voet voor.

### **3. RECLAME, VERKOOPPROMOTIES EN INTERNET:**

**3.1.** Bij het uitvoeren van zijn taken onder de overeenkomst beschrijft de franchise partner zich als “zelfstandige franchise partner” (VDI in Frankrijk of IVDD in Italië, terwijl hij ervoor zorgt, dat de geldigheidsduur van zijn IVDD identiteitskaart – tesserino – naar behoren is verlengd) en evt. tevens met de door hem bereikte positie in de organisatie. Elk ander gebruik van de bedrijfsnaam en het merk Juice PLUS+ en van alle andere merk- en productnamen van Juice PLUS+ is verboden, tenzij het plaatsvindt binnen het kader van reclame- en product promotie maatregelen van Juice PLUS+ en er door Juice PLUS+ toestemming is verleend.

**3.2.** Bij zijn verkoopactiviteiten en opbouwwerk doet de franchise partner alleen uitspraken over producten en het verkoopsysteem, die overeenkomen met de uitspraken, die in de officiële reclame en verkoop promotie documenten van Juice PLUS+ worden gedaan.

**3.3.** Het bouwen en commercieel gebruiken van websites op het internet voor het presenteren van Juice PLUS+-producten en/of het verkoopsysteem is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van Juice PLUS+. Die websites mogen alleen volgens de specificaties van Juice PLUS+ worden aangemaakt. Om misverstanden te voorkomen moet er speciaal op worden gelet, dat de website van de franchise partner niet met de officiële website van Juice PLUS+ kan worden verward.

**3.4.** Juice PLUS+ heeft websites op verscheidene Social media platformen, bijvoorbeeld op Facebook, YouTube en Twitter. Die worden voortdurend bijgewerkt. Om verwarring te voorkomen is het niet toegestaan, dat de franchise partner zijn eigen Social media pagina's onder de naam Juice PLUS+ of desbetreffende handelsnamen, merknamen of designs/logo's van Juice PLUS+, alleen of in samenhang met andere beschrijvingen, registreert en/of voert. De Juice PLUS+-Social media normen maken integraal deel van de overeenkomst uit.

**3.5.** De domeinnamen en e-mailadressen van de franchise partner mogen niet de naam Juice PLUS+ of enige andere merk- of handelsnaam van Juice PLUS+ bevatten.

**3.6.** Bij het uitoefenen van zijn bedrijvigheid gebruikt, verkoopt, verdeelt of raadt de franchise partner alleen documentatie aan de leden van de verkooporganisatie aan, die door Juice PLUS+ in gedrukte, elektronische of enige andere vorm zijn gepubliceerd. De franchise partner gebruikt eigen reclame- en promotiemateriaal, in welke vorm dan ook, als het overeenkomt met de voor dat doel door Juice PLUS+ ter beschikking gestelde materialen of als er door Juice PLUS+ schriftelijk toestemming voor is verleend. Dat geldt in het bijzonder voor het vergoedingsplan. Dergelijke gegevens over vergoedingen moeten doorzichtig zijn en mogen niet overdreven worden weergegeven. Bij gebruik van een individuele webpresentatie moet de franchise partner een link naar de officiële Juice PLUS+-website inbouwen en de verkoop van producten (shop) uitsluitend via de Juice PLUS+-website afwickelen.

### **4. COMPETITIE EN GEHEIMHOUDING:**

**4.1.** De franchise partner mag andere producten verkopen of ander diensten aanbieden, voor zover die niet concurreren met het actueel aangeboden Juice PLUS+-productassortiment. Het is echter niet toegestaan die andere aanbiedingen samen met de producten uit het Juice PLUS+-assortiment binnen het kader van

dezelfde verkoop- of reclame evenementen te presenteren en aan te prijzen. De franchise partner moet Juice PLUS+ schriftelijk omtrent dergelijke extra verkoopactiviteiten informeren.

**4.2.** De franchise partner mag andere Juice PLUS+-franchise partners er niet toe bewegen om andere producten of diensten naast of in plaats van hun Juice PLUS+-bedrijvigheid te verkopen of de verkoop van die producten of diensten op andere manieren aan te moedigen. Dat geldt ook, wanneer die aanbiedingen niet concurreren met de aanbiedingen van Juice PLUS+.

**4.3.** De franchise partner moet alle informatie over Juice PLUS+ en andere bedrijven van de Juice PLUS+-groep, het productassortiment en het verkoopsysteem, die hem tijdens de geldigheidsduur van de overeenkomst of na beëindiging daarvan ter kennis is gekomen, geheimhouden tenzij die informatie al publiekelijk toegankelijk is. Deze verplichting heeft betrekking op alle gegevens en feiten over leden van de Juice PLUS+-verkooporganisatie, ongeacht of die leden tot de door de franchise partner opgebouwde downline behoren. Bovendien mag de franchise partner die informatie uitsluitend voor de doeleinden van Juice PLUS+ gebruiken.

### **5. VERGOEDING:**

**5.1.** Door zijn verkoopactiviteiten behaalt de franchise partner via zijn marge (indien contractueel geregeld) een bruto detailhandelsomzet, die de basis vormt voor zijn detailhandelswinst.

**5.2.** Als compensatie voor het opzetten van een distributie-organisatie, verdient de Franchise Partner provisies en bovendien andere vergoedingen die worden berekend in overeenstemming met het Compensatieplan op basis van de verkoopcijfers die de leden van zijn downline hebben behaald. De Franchise Partner dient te allen tijde de aan hem gerichte salarisstroken te controleren en brengt Juice Plus+ onmiddellijk op de hoogte van eventuele bezwaren. Misbruik m.b.t. het behalen van verdiensten door inbreuk op de In Persona-regel of het gebruik van vervalste adressen zal leiden tot de beëindiging van het contract. In het geval dat een (termijn)betaling als vordering ter incasso uit handen dient te worden gegeven, erkent en stemt de Franchise Partner er mee in dat ze niet in aanmerking komt voor uitbetaling van de relevante commissie van de betreffende volledige order.

**5.3.** Met het oog op de bijzondere structuur van Juice PLUS+ zijn franchise partners uit het Verenigd Koninkrijk, Italië, Zwitserland and Denemarken verplicht hun BTW-nummer aan Juice PLUS+ te overleggen, voor zover wettelijk verplicht, zodat BTW kan worden uitbetaald.

### **6. TERUGNAME VAN BESTELLINGEN VAN VERBRUIKERS:**

**6.1.** Juice PLUS+ eerbiedigt het wettelijke vastgelegde recht om binnen 14 dagen na levering van de goederen, de levering te herroepen. Informatie over dat recht staat op het klantenbestel-formulier gedrukt. Omdat de producten niet alleen door Juice PLUS+ maar ook door de franchise partner (behalve in Italië) aan de klant worden geleverd, is de franchise partner verplicht om deze verbruikersvriendelijke regeling jegens zijn klanten te respecteren. Waar een verbruiker vanwege de verwijzing naar dat herroepingsrecht goederen naar de franchise partner terugstuurt, heeft de franchise partner op zijn beurt het recht die goederen naar Juice PLUS+ terug te sturen. In zijn eigen belang dient de franchise partner ervoor te zorgen, dat door de verbruiker aan de in het herroepingsrecht bevatte bepalingen wordt voldaan. Juice PLUS+ is niet verplicht tot het terugnemen van producten, als die worden teruggestuurd zonder dat er aan de bepalingen van het herroepingsrecht wordt voldaan.

### **7. GELDIGHEIDSPERIODE EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST:**

**7.1.** Deze overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd.

**7.2.** Elk van de partijen kan de overeenkomst overeenkomstig de wettelijke regelingen beëindigen.

**7.3.** Bovendien kan de overeenkomst door elk van de partijen op staande voet vanwege belangrijke redenen worden beëindigd, wanneer op grond van het gedrag van een van de partijen, de

andere partij niet kan verwachten, dat de contractuele overeenkomst tot de volgende reguliere opzegdatum kan worden gehandhaafd. Het is niet nodig om een waarschuwing te geven, indien de overtreding en de gevolgen daarvan niet ongedaan kunnen worden gemaakt en indien het naar gelang de aard en de omvang van de dreigende schade noodzakelijk is, om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

**7.4.** Wanneer de franchise partner de overeenkomst opzegt, dan koopt Juice PLUS+ alle gedurende de afgelopen 12 (twaalf) door de franchise partner verworven producten terug. In dat geval wordt 90% van het netto bedrag van de oorspronkelijke koopprijs, onder aftrek van verzendkosten, aan de franchise partner terugbetaald. Voorwaarde daarvoor is wel, dat de producten actueel zijn, volkomen onbeschadigd zijn, zich in ongeopende verpakking bevinden en opnieuw kunnen worden verkocht. De houdbaarheidsdatum voor levensmiddelen moet nog minstens zes maanden in de toekomst liggen. Juice PLUS+ trekt van het aan de franchise partner terug te betalen bedrag alle door de franchise partner met betrekking tot de teruggezonden goederen ontvangen provisies, bonussen, kortingen of andere premies af.

**7.5.** Nadat een overeenkomst is opgezegd, mogen de franchise partner, zijn echtgenote of levenspartner en/of andere tot zijn huishouding behorende personen pas na afloop van 12 (twaalf maanden) opnieuw een overeenkomst aanvragen. Bij overtreden van de 'in persona regel' (punt 1.2) behoudt Juice PLUS+ zich het recht tot beëindiging op staande voet of tot herstructurering van de verkooporganisatie voor.

**7.6.** Na beëindiging van de overeenkomst wordt de aan de franchise partner toegekende verkoopstructuur (downline, bestaande uit klanten en franchise partners) aan het onmiddellijk bovenliggende 'upline niveau' overgedragen. Alleen in het geval van punt 8.2 geldt er iets anders.

## **8. OVERDRACHT VAN DE CONTRACTUELE RECHTSPOSITIE, DOOD VAN DE FRANCHISE PARTNER, VERANDEREN VAN SPONSORLIJN**

**8.1.** Juice PLUS+ heeft het recht haar contractuele rechtspositie te allen tijde aan een opvolger in rechte over te dragen, die de onder de overeenkomst geregelde bedrijvigheid op dezelfde manier voortzet en alle bestaande rechten en plichten aanvaardt. Mocht een franchise partner het daarmee niet eens zijn en dat onverwijld meldt aan Juice PLUS+, dan wordt de contractuele overeenkomst met ingang van de eerstvolgende reguliere opzegdatum beëindigd.

**8.2.** De taken en verplichtingen van een franchise partner moeten in beginsel persoonlijk worden verricht en nagekomen. Daarom eindigt de contractuele overeenkomst met de dood van de franchise partner. Doch, Juice PLUS+ kan aan erfgenamen met een bewijs van erfgenaamschap aanbieden de rechtspositie van de overleden franchise partner in te nemen, indien de erfgenaam naar goeddunken van Juice PLUS+ aan de vereiste voorwaarden voldoet.

**8.3.** Veranderen van de sponsorlijn, die op basis van de, op het aanvraagformulier vermelde sponsor is toegekend, is niet mogelijk. In het bijzonder is het verboden franchise partners ertoe te bewegen, van sponsorlijn te veranderen.

## **9. VERJARING:**

**9.1.** Alle uit deze overeenkomst voortvloeiende vorderingen verjaren een jaar na de vervaldatum of een jaar nadat de rechthebbende partij kennis heeft genomen van de feiten, die de basis van de vordering vormen, op voorwaarde dat onwetendheid van de partij niet op grove nalatigheid berust.

## **10. WIJZIGINGEN IN BEPALINGEN VAN DE OVEREENKOMST OF RICHTLIJNEN, SCHRIFTELIJKE VASTLEGGING, TOEPASBAAR RECHT, BEVOEGDE RECHTBANK:**

**10.1.** Als Juice PLUS+ mocht oordelen, dat wijziging van de bepalingen van deze overeenkomst, van het vergoedingsplan of van de handleiding het belang van beide partijen dient met betrekking tot het voortbestaan van het bedrijf of het verkoopsysteem, dan zal de franchise partner tijdig schriftelijke of online van de veran-

dering op de hoogte worden gebracht. In die brief zal de franchise partner worden geïnformeerd over de datum waarop de wijziging van kracht zal worden en over de doeltreffendheid van de wijziging, tenzij de franchise partner niet ook schriftelijk/per e-mail de wijziging binnen een maand na ontvangst van de brief weerspreekt. Als er geen minnelijke schikking mogelijk is, dan beëindigen Juice PLUS+ en de franchise partner de overeenkomst op de eerstvolgende reguliere opzegdatum.

**10.2.** Wijziging of toevoegingen, die alleen tussen de partijen moeten gelden, moeten schriftelijk worden vastgelegd om geldig te zijn. Dat geldt ook voor de eis van schriftelijke vastlegging zelf.

**10.3.** De bevoegde rechtbank is de rechtbank in het arrondissement van de franchise partner, waaronder diens woonplaats ressorteert. Op alle uit deze overeenkomst voortvloeiende vorderingen en geschillen is het in de woonplaats van de franchise partner geldende recht van toepassing.

## **11. SLOTBEPALINGEN:**

**11.1.** De overeenkomst sluitende partijen bevestigen, dat er behalve deze overeenkomst, het vergoedingsplan, de Social media normen en de handleiding handleiding, geen andere contractuele regelingen zijn getroffen.

**11.2.** Voor zover er een bepaling van deze overeenkomst nietig mocht zijn, dan heeft dat geen invloed op de overige bepalingen van deze overeenkomst.